



**Υπηρεσία Τηλεγραμματείας
για Ιατρούς
από την**





Υπηρεσία Τηλεγραμματοεπικοινωνίας για Ιατρούς

Από: Χαράλαμπος Δημόπουλος	Προς: Ιατρικό Σύλλογο Σερρών
Ημερομηνία Αποστολής: 12 Ιουλίου 2023	Υπόψη: Κου Βάκαλου
Θέμα: Προσφορά παροχής υπηρεσιών τηλεγραμματοεπικοινωνίας στα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Σερρών	

Αξιότιμε Κύριε Βάκαλε,

Η Icomm είναι ένα σύγχρονα εξοπλισμένο Call Center, με 700 θέσεις εργασίας, εμπειρία 22 ετών και κουλτούρα εστιασμένη στην εξυπηρέτηση πελατών και τις πωλήσεις.

Συνεργαζόμαστε με φορείς του Δημοσίου Τομέα, με επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα και με πολυάριθμους ελεύθερους επαγγελματίες.

Η Τηλεγραμματοεπικοινωνία, είναι μία σύγχρονη, ευέλικτη και οικονομική υπηρεσία, που απλοποιεί την καθημερινή οργάνωση κάθε Ιατρού, απαλλάσσοντάς τον από υποστηρικτικού τύπου καθήκοντα και δίνοντάς του περισσότερο χρόνο για να επικεντρωθεί στον πυρήνα του λειτουργημάτων του, με κόστος κατά πολύ μικρότερο από ότι αυτό μιας φυσικής γραμματοεπικοινωνίας.

Ειδικά για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Σερρών, θα θέλαμε να σας κάνουμε μία ιδιαίτερη προσφορά, προσδοκώντας σε μία αμφίδρομη επικοινωνιακή συνεργασία. Στις επόμενες σελίδες σας παρουσιάζουμε τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που προτείνουμε για τα μέλη σας, τα διαθέσιμα πακέτα καθώς και τις μοναδικές τιμές που έχουμε την χαρά να σας προσφέρουμε.

Σε περίπτωση που κρίνεται την πρότασή μας συμφέρουσα, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας, για να οργανώσουμε την ενημέρωση των μελών του συλλόγου σας.

Με εκτίμηση

Χαράλαμπος Δημόπουλος
Account Manager

Χαρακτηριστικά



- Διαχείριση ημερολογίου Ιατρού
 - Κλείσιμο ραντεβού
 - Ακυρώσεις και μεταφορές ραντεβού
 - Επιβεβαίωση ραντεβού
- Καταγραφή και μεταβίβαση μηνυμάτων
- Cloud Πλατφόρμα καταγραφής κλήσεων, ραντεβού και μηνυμάτων

Επιλέξτε το πακέτο που σας ταιριάζει



Standard

Παροχές	Τιμοκατάλογος	Ειδική Τιμή για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Σερρών
Πάγιο	0€	0€
200 λεπτά διαχείρισης κλήσεων/μήνα	100€/ μήνα	75€/ μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
Χρέωση διαχείρισης κλήσης (επιπλέον των πρώτων 200 λεπτών)	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης
Ωράριο λειτουργίας	Δευτέρα - Σάββατο 09:00-21:00	Δευτέρα - Σάββατο 09:00-21:00
Set-up εργασιών (CTI, CRM, Τηλεφωνία & Reporting)	50€ (εφάπαξ χρέωση)	Δωρεάν
Πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων	Δωρεάν	Δωρεάν
Αριθμός χρηστών πλατφόρμας	Απεριόριστος	Απεριόριστος



Υπηρεσία Τηλεγραμματοεξυπηρέτησης για Ιατρούς



Premium

Παροχές	Τιμοκατάλογος	Ειδική Τιμή για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Σερρών
Πάγιο	50€/ μήνα	35€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
600 λεπτά διαχείρισης κλήσεων/ μήνα	300€/ μήνα	225€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
Χρέωση διαχείρισης κλήσης (επιπλέον των πρώτων 600 λεπτών)	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,52€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές και τις αργίες	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,52€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές και τις αργίες
Ωράριο λειτουργίας	Καθημερινά & Αργίες 08:00-22:00	Καθημερινά & Αργίες 08:00-22:00
Set-up εργασιών (CTI, CRM, Τηλεφωνία & Reporting)	Δωρεάν	Δωρεάν
Πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων	Δωρεάν	Δωρεάν
Αριθμός χρηστών πλατφόρμας	Απεριόριστος	Απεριόριστος



Premium 24

Παροχές	Τιμοκατάλογος	Ειδική Τιμή για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Σερρών
Πάγιο	500€/μήνα	425€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
1600 λεπτά διαχείρισης/ μήνα	800€/μήνα	680€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
Χρέωση διαχείρισης κλήσης (επιπλέον των πρώτων 1600 λεπτών)	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,54€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές, τις αργίες και μεταξύ 22:00 -08:00	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,54€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές, τις αργίες και μεταξύ 22:00 -08:00
Ωράριο λειτουργίας	24/7	24/7
Set-up εργασιών (CTI, CRM, Τηλεφωνία & Reporting)	Δωρεάν	Δωρεάν
Πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων	Δωρεάν	Δωρεάν
Αριθμός χρηστών πλατφόρμας	Απεριόριστος	Απεριόριστος



Υπηρεσία Τηλεγραμματοεπικοινωνίας για Ιατρούς

Σημειώσεις

- Η διαχείριση μίας κλήσης περιλαμβάνει τον χρόνο ομιλίας και τον χρόνο καταγραφής των στοιχείων στο ημερολόγιο του Ιατρού και στην πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων.
- Η επικοινωνία γίνεται στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα, εκτός Κυριακών μεταξύ 22:00-08:00 όπου η επικοινωνία γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.
- Το τιμολόγιο των παρεχόμενων υπηρεσιών εκδίδεται κάθε 1η εργάσιμη ημέρα του μήνα.
- Το τιμολόγιο εξοφλείται εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του
- Πριν την εκκίνηση του έργου, πρέπει να καταβληθεί το ποσό των, 75€ για το πακέτο Standard, 260€ για το πακέτο Premium ή 1125€ για το πακέτο Premium 24 σε τραπεζικό λογαριασμό της Icomm.
- Οι τιμές δεν περιέχουν ΦΠΑ.

Εκδήλωση ενδιαφέροντος

Για ερωτήσεις σχετικά με την υπηρεσία ή για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την Icomm, από Δευτέρα έως και Παρασκευή, από 10:30 έως και 18:30 στα παρακάτω στοιχεία, αναφέροντας ότι είστε μέλος του Ιατρικού Συλλόγου Σερρών :

- dimopoulos@icommcallcenter.gr
- 693 688 6603
- 2111019600